

46 41

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS	FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
		VERSIÓN: 004
		CÓDIGO: GE-NA-GU-018

INFORME TERCER TRMITESTRE 2018

Bogotá, 30 de Septiembre de 2018

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.
 - I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afilados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, CAJA HONOR, la gestión realizada durante el Tercer Trimestre del año 2018, del 01 de julio al 30 de septiembre, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS		FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
			VERSIÓN: 004
			CÓDIGO: GE-NA-GU-018

TERCER TRIMESTRE DE 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2018

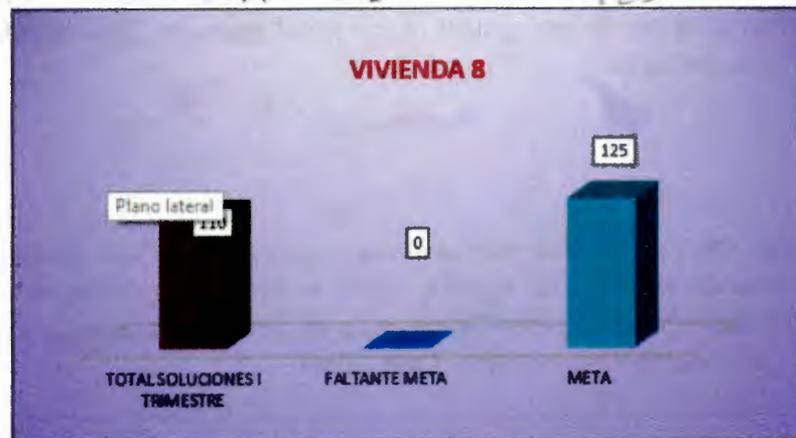
VIVIENDA 14	JUL	AGO	SEPT	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROGRAMADA	60	47	53	160	125%
META EJECUTADA	56	67	78	201	



MODELO 8

MODELO 8	JUL	AGO	SEPT	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROGRAMADA	49	38	38	125	113%
META EJECUTADA	34	45	31	110	88%

Handwritten corrections: 49, 38, 38, 125



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8805 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactamos@cajahonor.gov.co



CO-SC2882-1

BI - CBRS07703

BIENESTAR Y EXCELENCIA

47 45

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS	FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
		VERSIÓN: 004
		CÓDIGO: GE-NA-GU-018

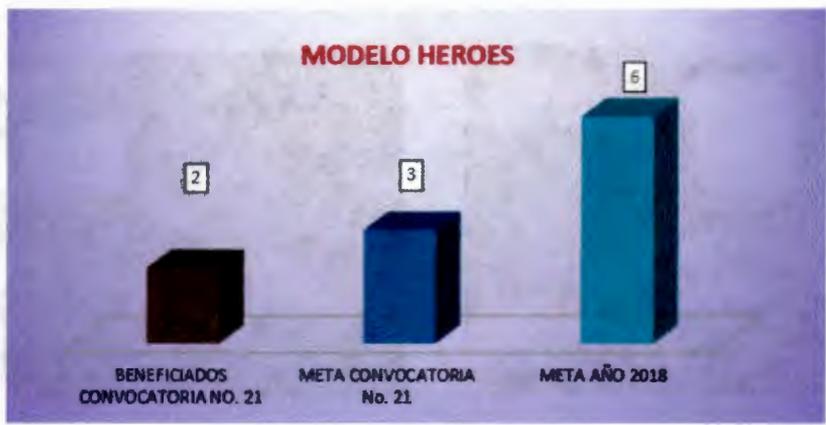
MODELO LEASING

LEASING	JUL	AGO	SEPT	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROMGRAMADA	1	1	1	3	75%
META EJECUTADA	0	1	0	1	



HEROES

HEROES	META 1 TRIMESTRE	JUL	AGO	SEPT	TOTAL	CUMPLIMIENTO
META PROMGRAMADA		0	0	0	0	0%
META EJECUTADA		0	0	0	0	



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8805 Línea gratuita nacional 01 8600 919 428
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactamos@cajahonor.gov.co



CO-8C2982 1

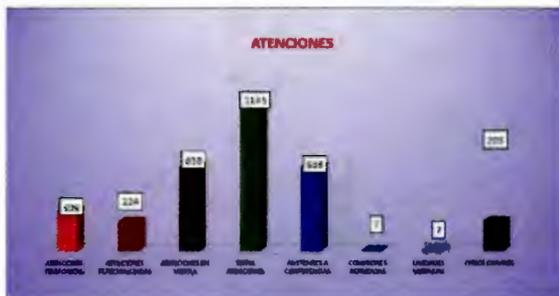
81 - CER607703

BENESTAR Y EXCELENCIA

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS	FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
		VERSIÓN: 004
		CÓDIGO: GE-NA-GU-018

ATENCIÓN POR CANALES

TIPOS DE ATENCIÓN	JUL	AGO	SEPT	TOTAL
ATENCIÓN TELEFÓNICA	106	129	137	372
ATENCIÓN PERSONALIZADA	98	73	63	234
CORREOS ELECTRONICOS	68	84	56	208



VISITAS UNIDADES TERCER TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	JUL	AGO	SEPT	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	2	2	1	5
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	156	236	177	569
BIOMETRIAS	-	-	-	

REGISTRO FOTOGRAFICO



CO-9C2992-1 01 - CER90790

NIT: 990021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactos@cajahonor.gov.co



BIENESTAR Y EXCELENCIA

 	ELABORACIÓN DE INFORME TRIMESTRAL DE LOGROS	FECHA APROBACIÓN: 11/07/2018
		VERSIÓN: 004
		CÓDIGO: GE-NA-GU-018



El personal de afiliados de la Armada Nacional, agradecen a **Caja Honor** por las visitas efectuadas a las Unidades de difícil acceso, ya que con la información suministrada durante mencionadas visitas se tiene un conocimiento amplio sobre los diferentes modelos de solución de vivienda y se evita de esta manera caer en manos de tramitadores los cuales pueden inducir a los afiliados a tramites fraudulentos que acarrear la pérdida del subsidio, o de dineros de su cuenta individual.



Sargento Mayor **JORGE ALBERTO BURGOS ALTAMIRANDA**
 Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor

Proyecto y Ejecutor:
 TS12 ANGELICA MEJIA D
 OEARC



CO-8C2982-1 SI CER07703

NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co



BIENESTAR Y EXCELENCIA